


 УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 О.Р. Онищенко
 _____ 2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 БДОУ г. Омска «Центр развития ребенка – детский сад №100»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует	Обновление информации на сайте образовательной организации: - режим образовательной деятельности; - правила внутреннего трудового распорядка.	Сентябрь 2022г.	Ланцова Екатерина Владимировна, заместитель заведующего		
	Размещение и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки	Ноябрь 2022г.	Ланцова Екатерина Владимировна, заместитель заведующего		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
требованиям законодательства	на нее)				

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией до 100%	Ноябрь 2022г.	Лисникова Наталья Владимировна, заведующий Ланцова Екатерина Владимировна, заместитель заведующего		
---	---	---------------	---	--	--

III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов

Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: специальными креслами-колясками специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	По мере поступления денежных средств	Департамент образования г. Омска		
	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	По мере поступления денежных средств	Департамент образования г. Омска		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организации.	Ноябрь 2022г.	Лисникова Наталия Владимировна, заведующий Ланцова Екатерина Владимировна, заместитель заведующего		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия на сайте 100%	Ноябрь 2022г.	Ланцова Екатерина Владимировна, заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией	Оптимизация графика работы образовательной организации.	Ноябрь 2022г.	Лисникова Наталия Владимировна, заведующий Ланцова Екатерина		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
реализуются не в полном объеме			Владимировна, заместитель заведующего		
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	Ноябрь 2022г.	Лисникова Наталья Владимировна, заведующий Ланцова Екатерина Владимировна, заместитель заведующего		

Руководитель



(подпись)

Н.В. Лисникова
(Ф.И.О.)